

arvato direct services Gütersloh GmbH
Anlieferungsrichtlinien für Lieferanten/Kundenmaterialien

- 1) Lieferanschrift**
arvato direct services Gütersloh GmbH
- Abt. D21 OPS - E
Warenannahme 20
- Name des Kundenmanagers -
An der Autobahn 300
33333 Gütersloh
- 2) Annahmezeiten der arvato direct services Gütersloh GmbH, Warenannahme 20**
Montag bis Freitag: von 06:00 Uhr bis 17:00 Uhr

2.1 Sonderannahmezeiten *EinkaufAktuell*

Montag bis Dienstag: durchgehend von 06:00 Uhr bis 06:00 Uhr
Dienstag bis Freitag: täglich von 06:00 Uhr bis 21:00 Uhr

- 3) Avisierung der Anlieferung**
Zur zeitnahen Entladung der LKW ist jede Anlieferung vom Lieferanten oder dessen Beauftragten mindestens 1 Tage vor Lieferung der arvato direct service Gütersloh GmbH per Telefon oder (nur in Ausnahme) per E-Mail zu avisieren.

Avisierungszeiten

Montag bis Freitag: von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr

3.1 per Telefon: 05241/8088770

Nur in Ausnahme per E-Mail: arvatoD21WA20@bertelsmann.de

3.2 Sollte das vorgeschlagene Anlieferdatum oder die Anlieferzeit nicht mit den zeitlichen Ressourcen von arvato direct service Gütersloh GmbH Warenannahme 20 übereinstimmen, vereinbaren wir mit Ihnen einen veränderten Modus.

3.3 Nicht avisierte Sendungen werden ausschließlich bei Vorhandensein und entsprechend verfügbarer Wareneingangskapazitäten innerhalb der oben angeführten Anlieferzeit angenommen und entladen.

- 4) Andruck der arvato direct services Gütersloh GmbH – SAP - Artikelnummern**
Auf den Lieferscheinen müssen die im Vorfeld mit dem Kundenmanagement von arvato direct services Gütersloh GmbH abgestimmten Artikelnummern vermerkt sein. Die entsprechenden Nummern sind bei den Kundenmanagern zu erfragen.

- 5) Verzollung**
Anlieferungen aus dem Ausland sind verzollt anzuliefern.

- 6) Anlieferung**
Jeder Lieferant hat sich mit den richtigen Lieferpapieren bei dem Werkschutz der arvato direct service Gütersloh GmbH zu melden. Dort werden die Lieferpapiere per Scanner erfasst und an die Warenannahme 20 weiter geleitet. Der LKW wird automatisch über die LKW-Abrufanlage an das richtige Rampentor gewiesen. Paletten müssen so geladen sein, dass eine gefahrlose Entladung vom Heck des Fahrzeuges, mit Hilfe von Elektrohubwagen möglich ist. Ist eine ordnungsgemäße Entladung nicht möglich, übernimmt arvato direct service Gütersloh GmbH für auftretende Schäden bei der Entladung keine Haftung. Ist eine Anlieferung mit Kleinfahrzeugen geplant (Entladung mittels Überladebrücke nicht möglich), gelten folgende Regelungen:
- Die Entladung hat durch den Fahrer zu erfolgen. arvato direct service Gütersloh GmbH führt keine Entladung durch.
 - Die Packstücke sind auf eine an der Laderampe bereitgestellte Palette umzuschlagen.
 - Entladungen außerhalb des Gebäudes (z.B. Gabestapler auf dem Betriebshof) werden nicht durchgeführt.

7) Lieferschein

Jeder Sendung muss zusätzlich zum Frachtbrief ein Lieferschein mit folgenden Angaben beiliegen:

- a) Lieferanschrift
- b) Lieferant & Lieferdatum
- c) Auftraggeber mit Ansprechpartner
- d) SAP - Artikelnummer, ggf. Bestellnummer
- e) Artikelbezeichnung
- f) Stückzahl pro Palette
- g) Stückzahl je Sorte
- h) Palettenzahl je Sorte
- i) Gewichtsangabe der Palette

8) Verpackung

- a) Alle Artikel müssen auf EURO-Paletten angeliefert werden.
- b) Die Paletten müssen artikelrein gepackt sein.
- c) Die Paletten dürfen maximal auf eine Höhe von 140 cm gepackt werden (incl. Palette) und dürfen ein Gesamtgewicht von 800 kg nicht überschreiten.
- d) Die Lagen sind gleichmäßig zu packen (auch im Verbund immer die gleiche Anzahl pro Lage).
- e) Zwischen jede Lage ist eine Zwischenlegpappe zu bringen.
- f) Die Paletten dürfen an keiner Stelle überpackt werden.
- g) Die Paletten müssen eingeschweißt und mit Deckbrett kreuzweise verschnürt sein. Rollenware muss gegen Verrollen auf der Palette transportgesichert sein.
- h) Jede Palette ist mit Palettenzetteln auf der Außenverpackung und oben auf der Palette zu kennzeichnen. (Artikelbezeichnung, Artikelnummer, Menge und Lieferant anzugeben).
- i) Anlieferung in Kartons, jeder Karton muss sortenrein gepackt werden. Auf jedem Karton ist auf der Frontseite die arvato direct service Artikelnummer sowie die Stückzahl zu vermerken.

9) Palettentausch

Die Qualität der eingesetzten Euro-Paletten muss den Normen der EPAL entsprechen (weitere Infos zur Palettenqualität und den Tauschkriterien entnehmen Sie bitte dem Internet unter <http://www.epal-pallets.de>).
Getauscht werden Zug um Zug nur Paletten aus dem europäischen Palettenpool, die hinsichtlich der Abmessung, Tragfähigkeit und Zustand der EPAL entsprechen.
Tausch und Überlassungsgebühren für Lademittel (z.B. Euro-Paletten und Gitterboxen) werden von uns nicht übernommen. Der Tausch erfolgt mittels Transportmittelschein.

10) Prüfung der Sendung/Mängelanzeigen

Die arvato direct services Gütersloh GmbH nimmt die Sendung nur unter Vorbehalt an. Nach Eingang der Ware werden wir diese binnen angemessener Frist auf solche Mängel untersuchen, die durch Inaugenscheinnahme, Messen und Wiegen feststellbar sind. Zu Untersuchungen, die ein Entfernen der Verpackung, ein Trennen von Einzelteilen eines Gebindes, die Anwendung chemischer oder physikalischer Untersuchungsmethoden, eine Probeverarbeitung o.ä. erfordern, sind wir nicht verpflichtet.
Dem Frachtführer wird nur die Anzahl der angelieferten Packstücke (Paletten, usw.) quittiert. Vom Kunden zu beschaffende Materialien (z. B. Drucksachen) sind der arvato direct services Gütersloh GmbH in einwandfreiem Zustand frei Haus anzuliefern.
Äußere Beschädigungen lässt sich die arvato direct services Gütersloh GmbH auf dem Frachtbrief vom Transportführer abzeichnen.

11) Konsequenz bei nicht eingehaltenen Anlieferungsrichtlinien

Werden die Anlieferungsrichtlinien nicht eingehalten, ist die arvato direct services Gütersloh GmbH dazu berechtigt, eventuelle, aus deren Nicht-Einhaltung resultierende Mehraufwände, dem Lieferanten/Kunden in Rechnung zu stellen. Der Lieferant/Kunde erklärt sich mit dieser Regelung einverstanden. Die in Rechnung gestellten Kosten werden durch die arvato direct services Gütersloh GmbH nachgewiesen.

Sollten im Einzelfall Ausnahmen vereinbart werden, so müssen diese schriftlich dokumentiert und vom zuständigen Einkäufer bzw. Kundenmanager bestätigt werden (z.B. Anlieferung außerhalb der o.g. Zeiten o.ä.).

Um eine reibungslose Warenannahme und Warenvereinnahmung zu gewährleisten, ist die Einhaltung unserer Anlieferungsrichtlinien zwingend notwendig. Nur so können wir sicherstellen, dass Ihre Produkte schnellstmöglich und ohne Sonderaufwand zur Auslieferung gelangen.