



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



BERTELSMANN

arvato direct services Gütersloh GmbH
An der Autobahn, D-33310 Gütersloh

arvato direct services Frankfurt GmbH
Wächtersbacher Str. 83, D-60386 Frankfurt

für den Geltungsbereich

**Dienstleistungen im Management von
Kundenbeziehungen und Print-/Lettershopleistungen**

ein Qualitätsmanagementsystem
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. **70728867**
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

ISO 9001:2008

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis **2013-12-08**

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 100 32772 TMS**



München, 2010-12-21

QMS-TGA-ZM-07-92